

BILAG 0 – DEFINISJONER

Avtalen	Førstesiden, de Generelle Vilkår og ethvert bilag.
Avtaleperiode	Tiden fra den Initiale Avtaleperioden og frem til avtalen termineres med minst tre (3) måneders skriftlig varsel.
Behandlingsansvarlig	Den Part som etter Avtalen bestemmer formålet med behandlingen av personopplysninger og hvilke hjelpemidler som skal brukes.
Bruker(e)	Kundens sluttbrukere eller ansatte, som Kunde har gitt tilgang til å logge inn og bruke Tjenestene.
Databehandler	Den Part som etter Avtalen behandler personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige.
Databehandleravtale	Databehandleravtalen inngått mellom Partene, slik den fremgår av punkt 3-18 i Bilag C.
Den Misligholdende Part	Den part som er skyldig i et avtalebrudd.
De Registrerte	Enhver identifisert eller identifiserbar fysisk person som Personopplysninger kan knyttes til.
Forsiden	Førstesiden signert av LINK og Kunden.
GDPR	EUs forordning om vern av fysiske personer i forbindelse med behandling av personopplysninger og om fri utveksling av slike opplysninger (2016/679).
Generelle Vilkår	De generelle vilkår i Bilag A.
Tilknyttet Selskap	En parts Tilknyttede Selskaper er enheter som direkte eller indirekte kontrollerer parten, er under partens kontroll, eller er under det samme selskaps kontroll som enheten. Med kontroll menes i denne sammenheng at en part har 1) mer enn 50% av stemmerett for å innsette styremedlemmer i selskapet, eller 2) mer enn 50 % av eierskapet i selskapet.
Ikrafttredelsesdato	Oppstartdato for Avtalen, som er dato for signatur av begge Parter
Immaterielle Rettigheter	Opphavsrettigheter, patenter, patentsøknader, oppfinnelser (patenterbar eller ikke), bruksmodeller, kretsmønster, designrettigheter (registrert eller ikke), varemerker (registrert/søkt registrert eller ikke), foretaksnavn, servicemerker, slagord, symboler, logoer, forretningshemmeligheter, knowhow og/eller andre industrielle og/eller immaterielle rettigheter, samt eventuelle oppdateringer, forbedringer, derivater og derav lignende anvendelsesmuligheter.
Indirekte Tap	Partene er ikke erstatningsansvarlig overfor den annen Part for tilfeldige tap, upåregnelige tap, konsekvenstap eller indirekte tap av noe slag (inkludert, men ikke begrenset til, økonomisk tap som følge av driftsavbrudd, tap av data, fortjenestetap eller lignende) uavhengig av tapets rettslige grunnlag, hva enten i kontrakt, utenfor kontrakt, culpaansvar (inkludert men ikke begrenset til uaktsomhet),

	produktansvar eller lignende, uavhengig om Parten er informert om muligheten for slike skader.
Initial Avtaleperiode	En initial avtaleperiode på tolv (12) måneder regnet fra Ikrafttredelsesdatoen.
Innhold	Med Innhold menes tekst, lyd eller videoklipp, numeriske verdier, symboler, animasjoner, bilder, fotografier og annet materiale i elektronisk format) sendt av Kunde i en melding (SMS melding, MMS melding, OTT melding etc) gjennom Tjenestene, samt innhold som Kunde sender eller laster opp for lagring på LINKs plattformer i forbindelse med Kundens bruk av LINKs tjenester.
Konfidensiell Informasjon	De spesifikke vilkårene i avtalen og enhver annen forretningsrelatert informasjon knyttet til den annen Part, som en Part mottar eller får tilgang til direkte, indirekte, skriftlig eller på annen måte, herunder informasjon om Personopplysninger, Immaterielle Rettigheter, Brukere og Tjenester.
Kunden	Den juridiske enheten som fremgår av Forsiden foruten LINK.
LINK	Den enhet i LINK Mobility-gruppen som er angitt på forsiden (som ikke er Kunden).
MMS melding ("MMS")	En meldingstype som gjør det mulig å sende og motta tekst og multimedia, for eksempel bilder, lyd og videoklipp over mobile nettverk.
Nedetid	At Tjenesten, som følge av feil i Tjenesten eller teknisk infrastruktur som LINK er ansvarlig for, ikke er tilgjengelig for Kunden for den tilsiktede bruken.
Oppdatering(er)	Den siste tilgjengeliggjorte versjon av programvare eller annen teknologi som brukes for å tilby Tjenestene.
Ordreskjema	Endringsforespørsler fra Kunden som er akseptert av LINK, og inntatt i Avtalen som Bilag G.
OTT Melding	En meldingstype der meldingen blir sendt av en tredjepart over Internet til mottakerens enhet.
Overføring	Utlevering, overføring eller tilgang til Personopplysninger
Part	LINK eller den respektive Kunden.
Partene	LINK og den respektive Kunden.
Personopplysninger	Enhver opplysning om De Registrerte.
Personvernlovgivning	GDPR, når denne trer i kraft, og til enhver tid gjeldende nasjonal lovgivning relatert til personvern i det land Behandlingsansvarlig er etablert, herunder lovgivning som implementerer, endrer eller supplerer GDPR.
Sikkerhetsbrudd	Et brudd på sikkerheten som fører til utilsiktet eller ulovlig tilintetgjøring, tap, endring, ulovlig spredning av eller tilgang til personopplysninger som er overført, lagret eller på annen måte behandlet.

SLA	Avtale for Tjenestetilgjengelighet, slik den følger av Bilag E (dersom anvendelig).
SMS melding ("SMS")	En meldingstype der meldingen er en kort alfanumerisk tekstmelding sendt til mottakerens håndholdte enhet. SMS meldinger har inntil 140 bytes (1,120 bits) data, noe som tillater 160 alfanumeriske tegn i standardalfabet, eller 70 tegn ved bruk av spesialtegn.
Superbrukere	Brukere som er tilstrekkelig erfarne og opplærte i bruken av Tjenesten til å håndtere og løser dagligdagse brukerproblemer.
Supporttjenester	Tekniske og merkantile supporttjenester som inngår i Tjenestene.
Suspendert	Se under "Suspensjon".
Suspensjon	Når LINK har rett til å lukke, avslutte, suspendere eller begrense Kundens tilgang eller bruk av Tjenestene med umiddelbar virkning.
Tjenesten(e)	Alle produkter eller tjenester som er levert av LINK, og relevant dokumentasjon tilgjengeliggjort av LINK gjennom produktene og tjenestene, samt programvare og annen teknologi og dokumentasjon som LINK har tilgjengeliggjort for å gjøre det mulig for Kunden å benytte seg av slike produkter eller tjenester.
Tjenestetid	Alle dager, 24 timer i døgnet, med mindre noe annet er angitt i de Tjenestespesifikke Vilkårene eller i en individuell SLA.
Tjenestetilgjengelighet	Avtalt tilgjengelighet for Tjenestene som angitt i de Generelle Vilkår, de Tjenestespesifikke Vilkårene eller i en individuell SLA.
Tredjeland	Land utenfor EU/EØS.
Tredjepartsprodukter	Tjenester eller produkter fra tredjeparter som Kunden er avhengig av for å benytte Tjenesten.
Underleverandør	En underleverandør engasjert av Databehandleren.